

**BEREDSKAB ØST**

# Hjælpesguide

når ulykken er sket ...





# Når skaden er sket

Denne guide er tænkt som hjælp i en svær situation efter en brand, hvor du har mistet dine ejendele eller din bolig. Her kan du bl.a. finde en liste over de myndigheder, du kan have et behov for at kontakte samt gode råd til, hvordan du eksempelvis får tabte papirer tilbage.

Du kan også få brug for juridisk rådgivning, så derfor fortæller guiden også, hvordan du forholder dig til det.

På [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk) er der også mange gode råd at få vedrørende dine forsikringsforhold.

Dit forsikringselskab har en aftale med et skadeservicefirma. Det tilkaldes af Beredskab Øst inden brandstedet forlades. Skadeservicefirmaet sørger for at begrænse skaden fra branden og brandslukningen mest muligt, og kan være bindeled til dit forsikringselskab.

Rasmus Storgaard Petersen  
Beredskabschef

” **Beredskab Øst tilkalder et skadeservicefirma** “

**Beredskab Øst**  
Vandtårnsvej 59  
2860 Søborg

Telefon 70 25 27 29

[post@beros.dk](mailto:post@beros.dk)

[www.beros.dk](http://www.beros.dk)

# Det sker ikke for mig

## Har du netop haft brand i dit hjem?

Så kender du følelsen af afmagt og problemerne med at overskue konsekvenserne og de opgaver, der skal løses.

Efter en brand melder der sig altid en række spørgsmål, som det umiddelbart kan være uoverskueligt at finde svarene på. Derfor har Beredskab Øst udarbejdet denne guide som en hjælp til dig i en svær tid.

Guiden har til formål at vejlede dig og dine nærmeste gennem de problemer og overvejelser, der følger efter en brand.

Selv om det kan være utroligt krævende at skulle klare alle de praktiske ting samtidig med at oplevelsen skal bearbejdes, så er det vigtigt, at du griber det rigtigt an, så der ikke opstår unødvendige komplikationer.

Vi håber, at guiden vil være med til at gøre det lettere for dig at overskue situationen.

Med gode råd fra forsikringsbranchen og advokaten gør de næste sider det nemmere at finde de rigtige løsninger efter en brand.

**Husk! Du står ikke alene – du kan altid få hjælp og vejledning.**







# Personlige papirer

## Personlige papirer

En af de største udfordringer er ofte, at man mister sine personlige papirer i forbindelse med en brand. Det er i dag meget problematisk at fungere i hverdagen uden f.eks. kørekort, pas, dankort og sygesikringsbevis. Derfor er det vigtigt, at disse effekter hurtigst muligt bestilles igen.

Her kan du se, hvordan de mest gængse personlige papirer og effekter genbestilles. Husk at gemme kvitteringerne da udgiften ofte dækkes af forsikringsselskabet.

## Pas / Kørekort / NemID nøglekort

Kontakt en kommune (det behøver ikke være din hjemkommune) og meddel at et eller flere pas/kørekort er gået tabt ved brand. Det er Borger-service, der varetager opgaven med at udstede pas og kørekort. Vi anbefaler, at du ringer til Borgerservice og/eller søger vejledning på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

## Forsikringspapirer

Du bør kontakte dit forsikringsselskab.

## Fødsels- og dåbsattest

Du kan få udskrevet ny fødsels- og dåbsattest eller fødsels- og navneattest ved at henvende dig til nærmeste kirkekontor. Attesten er gratis og kan med Nemid bestilles på: [www.personregistrering.dk](http://www.personregistrering.dk).

## Registreringsattest

Du kan bestille ny registreringsattest på bilen hos Skat på [www.skat.dk](http://www.skat.dk) under borger.

## Sundhedskort (Sygesikringsbevis)

Med Nemid kan du bestille nyt sundhedskort online på [www.borger.dk](http://www.borger.dk). Få yderligere vejledning i kommunens Borgerservice.

## Skøde på huset

Er skødet til huset gået til i branden, kan en udskrift rekvireres på [www.tinglysning.dk](http://www.tinglysning.dk)

## Bankpapirer

Dankort, Visakort m.m. rekvireres via dit pengeinstitut.



# Advokatens råd

## **Pas på forhastede beslutninger!**

Når du har været udsat for brand, er forsikringsselskabet ofte hurtigt ude med fyldepen og forligstilbud, men PAS PÅ!

Hvis du skriver under på en hurtig skadeopgørelse med dit forsikringsselskab, risikerer du at afskære dig fra at gøre yderligere krav gældende, hvis det senere viser sig, at skaden er af større omfang end først antaget. Når underskriften er sat, kan du ikke senere gøre yderligere krav gældende, og du risikerer at blive snydt. Derfor kan det være en god idé at rådføre sig med en advokat.

Når du har haft brand, er der som oftest mindst 2 forsikringer, der finder anvendelse. Husets brandforsikring og indboforsikring.

Brandforsikringen dækker skader på huset og fastmonteret udstyr, både ind- og udvendigt, og indboforsikringen dækker skader på løst inventar. Det er derfor langt fra overskueligt at opgøre sit endelige tab ganske kort efter branden. Mange mennesker,

som står med en nedbrændt ejendom, bliver ganske enkelt paniske efter at få sikret sig genoprettelse og er derfor let påvirkelige. Netop i sådan en situation er det ekstra risikabelt at acceptere forsikringsselskabets første tilbud.

Forsikringsselskaberne har, alt andet lige, en interesse i at begrænse udbetalingen af erstatning. Det er også årsagen til, at det første tilbud ofte er et tilbud, der ligger under det reelle tab, og derved giver dig en mindre erstatning, end du har krav på.

## **Det betaler sig**

Mange vil gerne undgå omkostninger til advokat, men ofte vil disse være dækket af forsikringen.

Uanset om du selv må ende med at betale advokaten, vil det i mange tilfælde vise sig at være en fordel, idet erstatningen bliver større. Advokaten har erfaring i forhandling med forsikringsselskaber, er klar over hvilke skader/tab, der dækkes af forsikringen, og ved, hvordan tabet skal opgøres overfor forsikringsselskabet.



# Forsikringen

## Hvad er vigtigt at vide i forhold til sit forsikringselskab, når ens hus er helt eller delvist nedbrændt?

Det er vigtigt, at der er styr på procedurerne, når forsikringselskaberne skal dække dine brandskader. Et enkelt fejltrin kan påvirke den erstatning, du får udbetalt. Derfor skal du være opmærksom på følgende:

- Du skal så vidt muligt begrænse skaderne. Skadeserviceselskaber kan hjælpe dig med det praktiske i den forbindelse. Ved alvorlige skader skal du kontakte dit forsikringselskab med det samme. Selskabet vil herefter vurdere, om der skal ydes en øjeblikkelig indsats, der kan begrænse skaderne.
- Kontakt hurtigst muligt det forsikringselskab, hvor du har din indboforsikring. I de fleste tilfælde skal du lave en skadesanmeldelse via Internettet, men nogle gange kan det klares over telefonen. Ofte er det nødvendigt, at en taksator fra forsikringselskabet

undersøger, om skaden er dækningsberettiget, og hvordan den skal opgøres.

- Smid ikke beskadigede ting væk, før forsikringselskabets taksator har set det og noteret det i skadesrapporten. Vent evt. til din sag er afsluttet.



## Erstatningen

Normalt bliver erstatningen fastsat til det beløb, som det vil koste at udbedre skaden på skadetidspunktet med samme byggemåde og materialer, som det skaderamte. Erstatningen kan nedsættes, hvis huset er dårligt vedligeholdt. Erstatningen bliver udbetalt, når det beskadigede er reetableret eller repareret.

”  
**For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft det ødelagte indbo**  
“

## Erstatningens størrelse

Erstatningen for dit indbo bliver opgjort efter værdien af tilsvarende genstande på skadetidspunktet. Hvis dit indbo er under 1 eller 2 år gammelt, vil din erstatning typisk være genanskaffelsesprisen på tilsvarende nyt indbo på skadetidspunktet. Er dit

indbo ældre, vil erstatningen ske med fradrag for eksempelvis slid og ælde.

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft det ødelagte indbo, og at alder og genanskaffelsespris er som beskrevet i den skadeanmeldelse, du har udfyldt til forsikringsselskabet.

Det kan gøres ved, at du sammen med anmeldelsen indsender kvitteringer for købet, eventuelt sammen med fotos og en beskrivelse af indboet. Kan du ikke det, risikerer du, at forsikringsselskabet afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Kilde: Forsikring og Pension





# Røgalarm

Røgalarmer er lavet for at give en tidlig advarsel om brand, hvilket forudsætter en korrekt placering og vedligeholdelse. Røgalarmer er beregnet til at opdage røgpartikler. Den reagerer derfor ikke på gas, ild og varme.

”Røgalarmer redder liv!”

## Placering af røgalarmen

Anbring alarmer i loftet, da røg søger opad. Røgalarmen skal placeres så langt fra væg og hjørner som muligt med mindst 50 centimeter til hjørner.

Opsæt flere alarmer i større boliger. Placer minimum en alarm på hver etage. I boliger med flere etager, gerne ved trappeopgangen.

Undgå alarmer i køkkenet, hvor falsk alarm fra madlavning kan resultere i, at batteriet bliver pillet ud, og alarmeren derfor ikke virker, når det først gælder.

## Drift og vedligehold

Overmal aldrig dine røgalarmer. Maling lukker de kanaler, røgen skal kunne komme ind ad for at nå sensoren.

Fjern støv fra alarmerne jævnligt med en støvsuger. Støv kan give falsk alarm samt lukke de kanaler, røgen skal kunne komme ind ad for at nå sensoren.

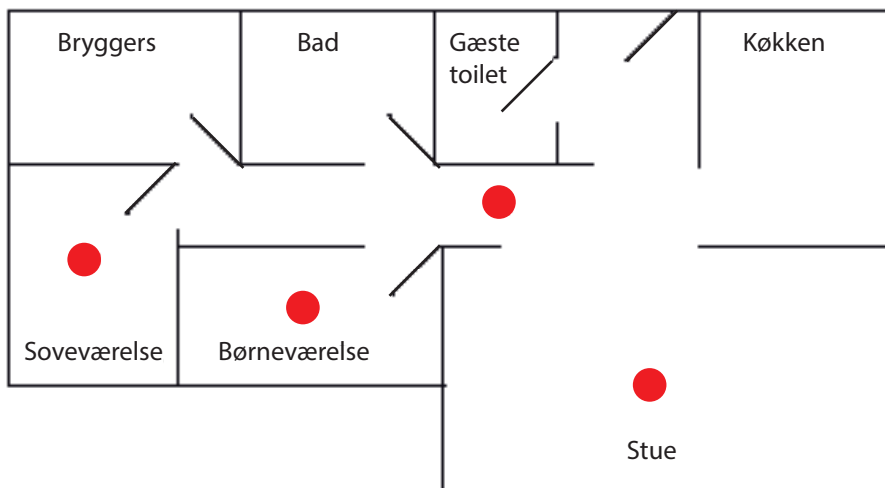
Test din røgalarm jævnligt - cirka en gang om måneden. Også lige efter monteringen samt efter, du har været bortrejst. Det kan være, at batteriet er løbet tørt, mens du har været væk, og at du derfor ikke har hørt alarmtonen ved for lavt batteri.

Anskaf en røgalarm med langtidsholdbart batteri. I stedet for senere skift af batteri anbefales at udskifte hele røgalarmen.

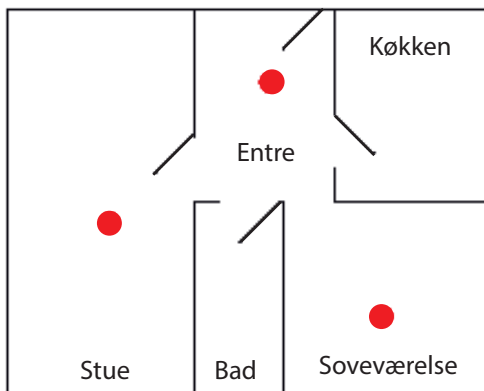
## Bortskaffelse af røgalarm

Aflever røgalarmen på genbrugspladsen. Batterierne skal bortskaffes sammen med brugte batterier.





## Eksempler på placering af røgalarm





# Checkliste

## Forsikring

- Anmeld skaden
- Forhør dig om dækning
- Advokat

## Bestil de personlige papirer:

- Pas
- Kørekort
- Vielses-, fødsels- og dåbsattest
- Registreringsattest til bilen
- Sygesikringskort
- Skøde på huset
- Forsikringspapirer
- Bankpapirer, Visa/Dankort
- Eksamensbeviser

## Find og tag kontakt til virksomheder der kan hjælpe:

- Elektriker
- VVS'er
- Tømrer
- Køkken og bad
- Gulve
- Murer
- Blikkenslager
- Maler
- Beboelsespavilloner
  
- Find/få lavet en liste over indbo
- Giv din arbejdsgiver besked
- Giv børnenes institution/skole besked





**Beredskab Øst**

Vandtårnsvej 59  
2860 Søborg

Telefon 70 25 27 29

post@beros.dk  
www.beros.dk

10-04-2016 / 1. udgave